



Vážení spoluobčané, zejména starších ročníků. Bohužel i v této době jsou tací, kteří se i nadále Vás snaží obelhat a svým způsobem okrást. Níže máte několik způsobů jak se snaží Vás obelhat. Proto nikoho nepouštějte domů, nic nepodepisujte, nic neslibujte přes telefon ani přes email. Ušetříte si spoustu problémů. Když Vás někdo z výše uvedených způsobů osloví, zavolejte na můj tel.607618022 a rád Vám pomohu. Pokud chcete vy sami změnit dodavatele plynu nebo elektřiny oslovte o pomoc své blízké.

Čtyři kategorie šmejdských praktik

1. Falešné představení se za účelem dostat se k zákazníkovi

- Podvodníci se vydávají za zástupce externího úřadu či firmy – Energetický regulační úřad, Česká obchodní inspekce, Česká pošta a podobně.
- Vystupují jménem spotřebitelova stávajícího dodavatele – nabízejí kontrolu faktur, smluv, měřidel. Případně se zákazníků ptají, zda jim už přišla nová smlouva, a v případě záporné odpovědi jim dají podepsat smlouvu u jiného dodavatele.

2. Ošizení

Příklady podvodů:

„Váš současný dodavatel končí/zkrachoval, budete bez dodávek.“

„Máte dva dodavatele, musíme vybrat jednoho – s nejnižší cenou.“

„Vybereme Vám nejlepší cenu“ – ale v obchodních podmínkách uvádějí, že cena bude levnější jen oproti standardnímu ceníku dominantního dodavatele.

„Podepište mi, že jsem Vás navštívil, nebo že jsem Vám předal roušku, ale k podpisu dají novou smlouvu a plnou moc.“

3. Amoralnost

- Podvodníci oslovují staré, zmatené, nesvéprávné osoby bez vztahu k odběrnému místu.
- Přestože zákazník sdělí, že už podepsal smlouvu někomu jinému, a prodejce si je vědom toho, že zákazník dostane pokutu, stejně ho přesvědčí k podpisu další smlouvy.

4. Zneužití právních klíčků

Příklady podvodů:

- přeprdeje aukčních smluv mezi dalšími aukcemi, zřizování příkazní smlouvy, změna ceny při podání výpovědi z důvodu změny ceny.

Nosek Miroslav
starosta města Miletín

