

S ohledem na vyhlášení nouzového stavu, potřebu minimalizace zdravotních rizik pro zaměstnance České pošty, s.p. a zároveň potřebu zajistit pro klienty dostatečnou možnost k převzetí zásilek, vyhláší Česká pošta s.p. s okamžitou účinností mimořádnou změnu Poštovních podmínek v následujícím rozsahu, platnou **pro doručování adresátům na zbývajícím území České republiky:**

Obyčejné zásilky

Velké kusy obyčejných listovních zásilek, které není možné vložit do domovní schránky adresáta a Obyčejné balíky se uloží rovnou na ukládací poště bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Zapsané zásilky

Listovní zásilky se uloží na ukládací poštu bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Balíky

Na základě žádosti adresáta může být u zásilky proveden náhradní pokus o doručení sousedům. Tento postup není možný u zásilek s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

Zásilky adresované adresátům, kteří jsou v karanténě, lze jednorázově bezplatně doslat do lokality, kde není nařízena karanténa. Adresát výjimečně v tomto případě uvede při žádosti o dosílku (e-mail, telefon) nejenom novou adresu, ale také označení „nového“ adresáta, kterému má být zásilka na nové adrese dodána. Tento postup není možný u zásilek s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta a u zásilek, u kterých to vyloučil odesílatel.

V případě uložených balíků, které je možné vyzvednout na identifikační kód pro výdej zásilky, bude balík standardně vydán tomu, kdo sdělí správný identifikační kód spolu se jménem a příjmením adresáta nebo podacím číslem zásilky.

Obdobně se postupuje i u Balíku Nadrozměr.

Pozastavuje se poskytování služby „komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“

Doručování probíhá mimořádným postupem:

Pokud zaměstnanec nebude vybaven respirátorem, postupuje takto:

Doručovatel zazvoní u bytových/domovních dveří. Vyzve adresáta, ať položí osobní doklad, případně další doklad prokazující oprávnění k převzetí zásilky (dále jen doklad) na zem nebo jiné vhodné místo a ustoupí. Doručovatel si doklad převezme, ověří totožnost, zapíše údaje na Výzvu. Položí Výzvu zpět (v případě dobírky i s prázdnou obálkou pro vložení hotovosti), vyzve adresáta k podpisu a vložení hotovosti do obálky. Převezme výzvu s obálkou, zkontroluje převzatou částku, vypořádá rozdíl (vrátí zpět v obálce a vyčká na převzetí adresátem). V případě požadavku na bezhotovostní platbu, položí POS terminál na zem, zadá provedení platby v PDA, vyzve adresáta k přiložení platební karty na POS terminál a zadání PINu, pokud je požadován. Doručovatel převezme zpět POS terminál, případné tisky z terminálu vloží do obálky a položí na zem, Vyzve adresáta k převzetí účtenek z obálky. Prázdnou obálku si převezme zpět. Po dokončení doručení, ošetří doručovatel své ruce dezinfekčním sprejem nebo gelem.

Poštovní poukázky

Poštovní poukázky, které je možné doručit vložení do domovní schránky, se vloží do domovní schránky.

Poštovní poukázky, které není možné doručit vložení do domovní schránky, se uloží u příslušné ukládací pošty bez pokusu o doručení. Vzhledem k tomu, že platnost poštovní poukázky je 25 dní (nezvolil-li odesílatel jinak), nejsou pro její dodání nastaveny žádné další mimořádné postupy.

Listovní zásilky ze třetích zemí

Do odvolání se pozastavuje jejich doručování, zásilky nebudou doručovány s výjimkou zásilek, které již jsou na depu nebo dodejně.

Balíkové zásilky ze třetích zemí

Budou doručovány stávajícím způsobem.

Důchody

Doručování probíhá mimořádným postupem:

Pokud zaměstnanec nebude vybaven respirátorem, postupuje takto:

Doručovatel zazvoní u bytových/domovních dveří. Vyzve důchodce, ať položí osobní doklad na zem nebo jiné vhodné místo a ustoupí. Doručovatel si doklad převezme, ověří totožnost, vloží hotovost s dokladem a průkazem totožnosti do obálky, položí vše na zem a ustoupí. Vyzve důchodce, ať podepíše doklad a podepsaný vloží zpět do obálky. Obálku položí na zem, doručovatel ji převezme, zkontroluje vyplněné údaje. Po dokončení předání důchodu, ošetří doručovatel své ruce dezinfekčním sprejem nebo gelem.

Propagační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška propagačních materiálů.

Informační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška informačních materiálů, s výjimkou materiálů, které již byly převzaty k doručení a s výjimkou materiálů obsahujících informace a nařízení týkající se koronaviru.

Hromadné podání zásilek a svozy

Probíhá mimořádným postupem:

1. Hromadné podání prostřednictvím vnitrostátního přepravce
Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek
Řidič není vybaven respirátorem - vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.
2. Svoz provádí pracovník ČP
Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek
3. Hromadné podání prostřednictvím zahraničního dopravce

Podavatel přiveze zásilky k podání – vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.

V případě, že jsou zásilky na podání přivezené jinými než vnitrostátními dopravci, nebudou přebírány. Zahraniční dopravce bude vrácen zpět. Depo/Pošta nahlásí přepravce příslušnému obchodnímu zástupci, který zajistí kontaktování podavatele.

Tato mimořádná změna Poštovních podmínek se vyhláší na dobu trvání nouzového stavu.

V Praze dne 16.3.2020

Česká pošta s.p.

Ing. Roman Knap
generální ředitel