

## **Informace pro starosty obcí v okolí Lázní Bělohrad o nově otevřeném kontaktním pracovišti Občanského poradenského střediska**

Občanské poradenské středisko bylo založeno jako obecně prospěšná společnost v roce 1999, zabývá se poskytováním odborného sociálně-právního poradenství a jeho sídlo je v Hradci Králové. Odborné sociální poradenství je poskytováno prostřednictvím Občanských poraden a je určeno lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální či životní situaci a nemohou si v ni pomoci sami, ať již z důvodu nedostatku financí, informací či znalostí, nepříznivého zdravotního věku či vysokého věku. Oblasti, ve kterých je poradenství poskytováno, je několik. Z velké části jsou to dluhové problémy, exekuce, insolvenční řízení, komunikace s věřiteli apod.; dalším výrazným okruhem je oblast rodinného práva, vztahy mezi rodinnými příslušníky, rozvod, péče o děti, výživné apod.; v neposlední řadě je to problematika spotřebitelství, vymáhání práv spotřebitele, odstupování od smlouvy atd.; poradit jsme schopni také v problematice bydlení, nájmu, práv a povinností nájemců a pronajímatelů; také v oblasti pracovního práva, práva a povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů, pracovní smlouvy, ukončení pracovního poměru apod.; poradenství rovněž poskytujeme obětem trestných činů. Při poradenství je kladen důraz na profesionalitu a kvalitu poskytované služby, všem klientům je zaručena diskrétnost, anonymita a služby jsou poskytovány zcela bezplatně. Občanské poradny ve svých řadách nemají advokáty, ale všichni jeho pracovníci se orientují v právních předpisech a srozumitelně s klienty probírají různé možnosti řešení. Nemohou však za klienty jednat, zastupovat je či sepisovat žaloby, smlouvy, odvolání apod. Pod vedením našich poradců jsou klienti motivováni a posilováni k řešení svých stávajících problémů a případnému předcházení problémům novým. Občanské poradny poskytující své služby v rámci Občanského poradenského střediska se kromě Hradce Králové nacházejí také v Náchodě a Jičíně a nově vzniklo ještě kontaktní místo, kam dojíždí pracovníci jednou za dva týdny, v Kostelci nad Orlicí. Podobné kontaktní místo zahájí svůj provoz také v Lázních Bělohrad, a to konkrétně od 24. 2. 2017. Poradenství bude poskytováno v budově hasičské zbrojnice (Barákova 419) v přízemí hned naproti vchodu do budovy. Služba bude poskytována každý druhý pátek od 8:00 do 15:00 hodin. Bližší informace poskytnou pracovnice Občanské poradny Jičín na tel. čísle 736 472 676 nebo e-mailu [opjicin@ops.cz](mailto:opjicin@ops.cz), kde se také můžete objednat na konzultaci.

Bc. Simona Davidová, odborná sociální poradkyně