





- v okolí účastnického terminálu LTE (**telefon**) umístěného **v blízkosti TV přijímače**,
- při **nevhodné montáži anténního systému** nebo jeho závadě, při použití **náhražkové antény, aktivní pokojové televizní antény**.

### Rušení se projevuje

- kostičkováním nebo zastavením (zamrznutí) obrazu,
- krátkodobým výpadkem nebo zkreslením zvuku,
- úplnou ztrátou obrazu a zvuku,
- selháním nebo nenaskočením programu (kanálu), při přepnutí na jinou programovou pozici.

## **„Co dělat, když...“**

- ▶ Co dělat poté, co zjistíte, že ve vaší obci byla právě spuštěna síť LTE a obrazovka vám začala „kostičkovat“?
  1. Přesvědčte se, že váš televizor je stále stejně připojen k anténě, a zda vaši sousedé mají stejné problémy (vhodnost anténního systému).
  2. **Obráťte se na Český telekomunikační úřad (ČTÚ), který je oprávněn stížnost řešit.**

Oblast	Telefon	E-mail
Praha a střední Čechy	224 004 504	storkanj@ctu.cz
Jihočeská	386 104 135	hajkovas@ctu.cz
Západočeská	377 925 928	kleissnerz@ctu.cz
Severočeská	475 309 302	semenecp@ctu.cz
Východočeská	495 279 322	skacelm@ctu.cz
Jihomoravská	541 428 614	grenarm@ctu.cz
Severomoravská	595 138 570	zichovap@ctu.cz

- ▶ Kdo provede měření a uhradí náklady s odstraněním?

ČTÚ provede **měření na místě** a následně **rozhodne o oprávněnosti stížnosti na rušení**. Pokud je stížnost oprávněná, dojde k **úhradě nákladů na odstranění rušení ze strany mobilního operátora**.
- ▶ ČTÚ **přijal opatření**, která negativní dopady za rušení televizního signálu zmírňují:
  - budovaná mobilní síť provozovaná v pásmu 800 MHz musí splňovat podmínky zakotvené v rozhodnutí o přidělu rádiových kmitočtů,
  - každá základnová stanice uváděná do provozu v pásmu 800 MHz bude testována v rámci povinného dvouměsíčního zkušebního provozu, což pomůže včas identifikovat a řešit případy rušení. Výsledky zkušebního provozu budou podkladem pro případné změny technických parametrů základnové stanice. ČTÚ bude průběžně informovat veřejnost (starosty dotčených obcí) o termínech zahájení zkušebního provozu v dané lokalitě,



- V případě významného rušení má Úřad pravomoc provoz BTS přerušit, **což bylo již i v praxi aplikováno**,
  - ČTÚ vytvořil pracovní skupinu složenou ze zástupců provozovatelů vysílacích sítí DVB-T a sítí LTE. Skupina umožní lepší komunikaci zainteresovaných subjektů při řešení případných potíží,
  - ČTÚ zpracoval metodický pokyn upravující [postup při šetření rušení](#),
  - ČTÚ proškolil servisní firmy, které budou odstraňovat vzniklá rušení. Jejich seznam následně zveřejní.
- Oznámení o rušení ([web ČTÚ](#)):  
(<http://www.ctu.cz/ctu-informuje/problematika-souvisejici-s-provozem-siti-lte.html>)
- [Kontakty na odborné pracovníky místně příslušných odborů ČTÚ, určené k řešení problematiky rušení signály LTE](#),
  - [elektronický formulář pro podání hlášení na rušení](#) (formát PDF),
  - další [možnosti](#) pro podání hlášení o rušení a náležitosti podání.

S pozdravem

České Radiokomunikace a.s.

České Radiokomunikace a.s. (ČRa) jsou přední poskytovatel šíření pozemního televizního i rozhlasového vysílání a telekomunikačních a ICT řešení. Firma provozuje DVB-T vysílací sítě č. 1, 2 a 3. přední provozovatel televizního a rozhlasového vysílání v České republice.

