

Údaje o sociální službě byly zjištěny z *Registru poskytovatelů sociálních služeb, od zástupců poskytovatele sociální služby a z Benchmarkingové aplikace.*

### Údaje o poskytovateli sociální služby

Poskytovatel sociální služby: *Město Miletín*  
Identifikátor: *5141443*  
Název služby: *Dům s pečovatelskou službou*

### Forma služby

*Dle Registru poskytovatelů sociálních služeb a dle poskytovatele sociální služby je pečovatelská služba poskytována terénní formou.*

### Kapacita sociální služby

1) Kapacita sociální služby – počet klientů:

Kapacita sociální služby zjištěna z Registru poskytovatelů sociálních služeb a z Benchmarkingu:

Forma služby	Dle Registru poskytovatelů sociálních služeb	Dle Benchmarkingu
<i>terénní</i>	<i>25 (denní kapacita)</i>	<b>6</b>

2) Kapacita sociální služby zjištěná u poskytovatele sociální služby:

- okamžitá kapacita služby (počet klientů v jednom okamžiku): *1 klient (1 pečovatelka = 1 klient)*
- kapacita počtu smluv v jeden okamžik (kolik osob je obslouženo): *23 uzavřených smluv v době zápisu (26. 11. 2013)*
- maximální kapacita služby: *25 klientů (dle sdělení pečovatelky je 25 klientů maximum, které je schopna zvládnout; více klientů prý ani v minulosti nebylo)*

### Personální zajištění sociální služby

1) Personální zajištění sociální služby zjištěné z Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Evidenční počet zaměstnanců: *5,00*  
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: *1,30*  
Administrativní, THP: *0,20 (0,10 PS + 0,10 PS)*  
Pracovníci přímé práce: *1,10 (1,00 PS + 0,10 DPP)*



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

SP: ? („starosta=vedoucí PS“ – úvazek  
neuveđen)

PSS: 1,10 (1,00 PS; 0,10 DPP)

Ostatní obslužný personál: 0

2) Personální zajištění sociální služby zjištěné z Benchmarkingu – pracovní úvazky:

Evidenční počet zaměstnanců: 1,10

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 1,40

Administrativní, THP: 0,10

Pracovníci přímé práce: 1,20

SP: 0,10

PSS: 1,10

Ostatní obslužný personál: 0,10

3) Personální zajištění sociální služby zjištěné ze sítě poskytovatelů sociálních služeb – pracovní úvazky:

PPP: 1,30

4) Personální zajištění sociální služby zjištěné u poskytovatele sociální služby – pracovní úvazky:

Evidenční počet zaměstnanců: 5,00

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců: 1,40

Administrativní, THP: 0,10 (účetní: 0,10 PS)

Pracovníci přímé práce: 1,20

SP: 0,10 (starosta=vedoucí služby: odhaduje  
na cca 0,10 úvazku – v rámci výkonu své funkce)

PSS: 1,10 (stálá pečovatelka: 1 PS + náhrada  
/zaměstnankyně obce/: 0,1 PS)

Ostatní obslužný personál: 0,10 (technik: 0,10 PS)

5) Zastupitelnost pracovníků při poskytování služby:

*V případě nemoci, dovolené, vzdělávání stálé pečovatelky ji zastupuje zaměstnankyně obce, která má splněné potřebné vzdělání podle zákona o sociálních službách (0,10 úvazku na pracovní smlouvu).*

6) Personální zajištění sociální služby zjištěné u poskytovatele sociální služby – zařazení pracovníků dle § 115 zákona o sociálních službách, činnosti pracovníků v přímé práci:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- a) Pracovníci kvalifikovaní dle § 115 zákona o sociálních službách (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci, pedagogičtí pracovníci, manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální službu) v době poskytování služby:

§ 115 a): 0,10

§ 115 b): 1,10

§ 115 c): 0

§ 115 d): 0

§ 115 e): 0

- b) Okamžitá minimální personální kapacita pracovníků s kvalifikací přímo poskytujících sociální službu 115 a) a e): 0,10
- c) Okamžitá minimální personální kapacita pracovníků poskytujících přímo sociální službu: 1,20
- d) Činnosti pracovníků v přímé práci:

#### **PSS:**

- úkony dle zákona o sociálních službách
- úkony dle sazebníku úkonů, především:
  - roznášení/rozvoz obědů (od 11 do 12:30 hod.)
  - úklid (zejména ráno, odpoledne)
  - nákupy (zejména dopoledne)
- výkaznictví

#### **Vedoucí (SP):**

- organizační záležitosti /administrativa, personální zajištění, vzdělávání/
- technické a jiné záležitosti (zajištění údržby, oprav; řešení situace, kdy se např. pečovatelka nemůže dostat do bytu, úmrtí klienta apod.)

7) Týdenní časová kapacita sociální služby – týdenní časová kapacita personálu související s poskytnutím sociální služby: 7 hodin stráví PSS v přímé práci s klienty

- a) Kapacita počtu hodin pracovníků – v přímé práci k poskytnutí úkonu týdně (práce skutečně věnovaná klientovi):

**PSS:** 1,00 úvazku \* 7 hod./den \* 5 dní/týden = 35 hod./týden

**PSS (náhr.):** 0,10 úvazku \* 7 hod./den \* 5 dní/týden = 3,5 hod./týden

- b) Kapacita počtu hodin pracovníků – v nepřímé práci ve prospěch klientů týdně (počet hodin alokovaných na přípravu, vedení záznamů, jednání v zájmu klienta, individuální plánování):

**PSS:** 1,00 úvazku \* 0,5 hod./den \* 5 dní/týden = 2,5 hod./týden



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

**PSS (náhr.):**  $0,10 \text{ úvazku} * 0,5 \text{ hod./den} * 5 \text{ dní/týden} = 0,25 \text{ hod./týden}$

**Vedoucí (SP):**  $0,4 \text{ hod./den} * 5 \text{ dní/týden} = 2 \text{ hod./týden}$

- c) Kapacita počtu hodin pracovníků – v nepřímé práci, která nesouvisí s klientem, týdně (metodiky, povinné vzdělávání dle zákona, porady, výkaznictví, žádosti o dotace, ...):

**PSS:**  $1,00 \text{ úvazku} * 0,5 \text{ hod./den} * 5 \text{ dní/týden} = 2,5 \text{ hod./týden}$

**PSS (náhr.):**  $0,10 \text{ úvazku} * 0,5 \text{ hod./den} * 5 \text{ dní/týden} = 0,25 \text{ hod./týden}$

**Vedoucí (SP):**  $0,4 \text{ hod./den} * 5 \text{ dní/týden} = 2 \text{ hod./týden}$

**Kontrola: PSS:**  $1,00 \text{ úvazku} * 8 \text{ hod.} * 5 \text{ dní/týden} = 40 \text{ hod./týden}$

$$35 + 2,5 + 2,5 = 40$$

**PSS (DPP):**  $0,10 \text{ úvazku} * 8 \text{ hod.} * 5 \text{ dní/týden} = 4 \text{ hod./týden}$

$$3,5 + 0,25 + 0,25 = 4$$

**Vedoucí (SP):**  $0,10 \text{ úvazku} * 8 \text{ hod.} * 5 \text{ dní/týden} = 4 \text{ hod./týden}$

$$2 + 2 = 4$$

Počty pracovníků poskytujících sociální službu, jejich roční pracovní úvazky a počty hodin jimi vykonávané práce:

Počet pracovníků	Roční pracovní úvazky pracovníků	Týdenní pracovní fond pracovníků v hodinách	Týdenní počet hodin přípravy a poskytování služby	Týdenní počet hodin nepřímé práce – ve prospěch klienta	Týdenní počet hodin nepřímé práce
3	1,20	48	38,5	4,75	4,75

**Časová dostupnost služby týdně, časový snímek dne / jak se střídají zaměstnanci / jaké mají služby**

1) Časová dostupnost služby zjištěná z Registru poskytovatelů sociálních služeb:

a) Pracovní doba – terénní služba:

Po: 7:00 – 14:00

Út: 7:00 – 14:00

St: 7:00 – 14:00

Čt: 7:00 – 14:00

Pá: 7:00 – 14:00

**Celkem: 35 hodin**

2) Časová dostupnost sociální služby zjištěná z Benchmarkingu: *5 dnů v týdnu, 35 hod. za týden*

3) Časová dostupnost sociální služby zjištěná u poskytovatele sociální služby:

*Pracovní doba terénní služby uváděná poskytovatelem je shodná s pracovní dobou uvedenou v Registru poskytovatelů sociálních služeb, tj. doba uvedená v odst. 1) a) tohoto článku, a s pracovní dobou zjištěnou v aplikaci Benchmarking.*

### **Regionální působnost a místní dostupnost sociální služby**

*Miletín, Rohoznice (na základě smlouvy s obcí Rohoznice – obec Rohoznice územně navazuje na město Miletín)*

### **Místo poskytování sociální služby**

Dle údajů zjištěných v Registru poskytovatelů sociálních služeb, v Benchmarkingu i dle poskytovatele sociální služby je služba poskytována na adrese:

*Komenského 244, 507 71 Miletín (zázemí pečovatelky)*

### **Cílová skupina uživatelů sociální služby**

1) Dle Registru poskytovatelů sociálních služeb tvoří cílovou skupinu uživatelů:

*osoby s chronickým duševním onemocněním*

*osoby s tělesným postižením*

*osoby se zdravotním postižením*

*osoby se zrakovým postižením*

*senioři*

2) Dle Registru poskytovatelů sociálních služeb tvoří cílovou skupinu dle věku:

*dospělí (27 – 64 let)*

*mladší senioři (65 – 80 let)*

*starší senioři (nad 80 let)*

### **Negativní vymezení cílové skupiny osob**

*Dle poskytovatele sociální služby nelze službu všeobecně poskytnout osobám, které jsou v době poskytování služby agresivní a/nebo pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.*

### **Základní činnosti sociální služby**

*viz Sazebník úkonů pro pečovatelskou službu v Miletíně*



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚŠTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Fakultativní činnosti

- a) Dle poskytovatele sociální služby neposkytuje fakultativní činnosti.
- b) Čas pracovníků v přímé práci, který jim zabírají fakultativní činnosti: 0
- c) Jakou část příjmů v benchmarkingové aplikaci představují fakultativní činnosti: 0 Kč
- d) Jakou část nákladů v benchmarkingové aplikaci představují fakultativní činnosti: 0 Kč

## Příspěvky obcí na zajištění sociální služby

Finanční prostředky jsou poskytovány formou darů/dotace/fakturace.

## Prostory pro poskytování sociální služby

Výměra prostor k poskytování služby v m<sup>2</sup> – prostory pro práci s uživateli: 0

Výměra prostor k poskytování služby v m<sup>2</sup> – prostory pro uživatele ostatní (WC, chodby, sklady – slouží-li pro klienty a k práci s klienty, prádelny, sušárny): 6 (prádelna)

Výměra prostor k poskytování služby v m<sup>2</sup> – zázemí služby (kanceláře pracovníků, šatny pracovníků): cca 14 (kancelář pečovatelky, WC)

Celkem cca: 20 m<sup>2</sup>

## Ostatní projekty poskytovatele služby a jejich dopady na personální a finanční zajištění sociální služby (projekty, které spolufinancují rozsah služby, např. vzdělávání dospělých osob ve vzdělávacích kurzech; zajištění dobrovolnické činnosti v sociálních službách a zdravotnictví):

*nemají*

## Zajištění dopravy/doprovodu klientů:

- 1) Jedná se o základní/fakultativní činnost  
(v současné době poskytují jen jednomu klientovi – doprovod k lékaři)
- 2) Dopad na personál (řidič/PSS)
- 3) Dopad do rozpočtu na N (pohonné hmoty) a V (tržby za fakultativní činnosti): *není*
- 4) Kde se to promítá v Benchmarkingové aplikaci: *nepromítá*

**Počet automobilů, kterými služba disponuje: 0**

**Pohonné hmoty spotřebované organizací za rok: 0 Kč**

**Počet najetých km ročně: 0**

Údaj vypočtený z Benchmarkingové aplikace: 0 km

Údaj uvedený poskytovatelem sociálních služeb: 0 km

## Dojezdy ke klientům



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Jak vykazují dojezdy ke klientům: *počítá se pouze čas strávený u klienta (klientovi účtování po čtvrthodinách)*

### Ostatní údaje k poskytované sociální službě

- 1) Dle poskytovatele sociální služby účtuje/neúčtuje náklady a výnosy na jednotlivé vnitropodnikové účty (rozdělení organizace na hospodářská střediska – N, V se rozdělují klíčem na hospodářská střediska, analytické účty):  
*v jednom účetnictví („pod paragrafem 4351“)*
- 2) Dle poskytovatele sociální služby poskytovatel má/nemá nefinanční výhody od měst a obcí (např. odpuštění nájemného, poskytnutí věcí zdarma, např. auto):
- 3) Dle poskytovatele sociální služby je provoz služby celoročně stejný, ale v těchto obdobích není služba poskytována:
  - v období vzdělávání pracovníků poskytujících přímo službu, tj. cca 0 dní
  - v období čerpání dovolených pracovníky poskytujícími přímo službu, tj. cca 0 dní
  - v období mezi vánočními svátky, tj. cca 3 dny (*to nejnnutnější musí zajistit rodina – vezme si klienta k sobě nebo přijede k němu, popř. klient si vezme oběd navíc*)
- 4) Jakým způsobem se účtují hodiny úkonů poskytované klientům:  
čas za pobyt/dle skutečné míry podpory.  
*po čtvrthodinách*
- 5) Nájemné: 0 Kč

### Zajištění stravy

- 1) Způsob zajištění stravy: dodavatelsky/nákup/jde mimo účetnictví/nezajišťují.  
*místní restaurace (jedna v Miletíně, jedna v Rohoznici) – klienti si přes pečovatelku předplatí obědy (lístečky) a poté rovněž přes pečovatelku předem vybírají z dané nabídky*
- 2) Údaj uvedený v Benchmarkingové aplikaci:  
Náklady na Stravu poskytnutou dodavatelsky: 0 Kč  
Náklady na Potraviny: 0 Kč  
Tržby za stravu od jiného dodavatele: 0 Kč
- 3) Tržby za dovoz nebo donášku jídla:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

a) Údaj uvedený v Benchmarkingové aplikaci:

Z toho tržby za poskytnutí základních činností (602) – tržby za dovoz nebo donášku jídla: 37.360 Kč

Dovoz, donáška jídla: 20 Kč/porce

$37360/20 = 1868$  obědů rozvezou za rok

$1868/52/5 = 7$  obědů rozvezou denně

b) Údaj uvedený poskytovatelem sociální služby:

*Odhadují cca 30 až 40 obědů týdně (většina klientů odebírá obědy 3x týdně, záleží na momentální nabídce jídel) – údaj odpovídá údajům v aplikaci Benchmarking.*

Jak je vykazován úkon v domácnosti, kam se vezou dva obědy v případě manželského páru (v případě, že jsou uzavřené dvě smlouvy): *tato situace ještě nenastala – když jde o manželský pár, odebírá oběd jeden z manželů pro oba; pokud by měli takový případ, pravděpodobně by účtovali donášku jen 1x*

4) Kdo rozváží stravu: kuchař/pečovatelka. *(pěšky s kolem – jídlonosiče v košících /max. 9 najednou/, nejdříve do domů s pečovatelskou službou, poté si pečovatelka dojde pro další jídlonosiče, které roznese po městě)*

5) Kolik času denně stráví s rozvozem jídla: *cca 1,5 hod.*

6) Čas pracovníků strávený s podáním jídla (pouze rozvezou/společně s dovozem i jídlo u klienta připraví – vykazuje se to pouze jako dovoz nebo dovoz+příprava a podání jídla): *jen u malé části klientů, jinak pečovatelka pouze rozdělá jídlonosič*

7) Způsob dodání jídla: v případě stravy dodávané dodavatelsky dostává poskytovatel jídlo v jídlonosičích/sám si ho musí přerozdělovat.

*(pečovatelka má od klientů vybrané jídlonosiče, v restauraci je sami naplní, klienti myjí sami /pouze u některých pečovatelka přemývá/)*

Zapsala dne: 26. 11. 2013 Zuzana Čeřovská, DiS.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)