

Dvůr Králové
(po objednání)

(v budově fary)
Palackého 99
544 01 Dvůr Králové nad Labem

pondělí 8:30 – 12:00 13:00 – 17:00
úterý 8:30 – 12:00 13:00 – 17:00
čtvrtek 8:00 – 12:00

Tel.: 499 620 431

e-mail: obcanska.poradnack@centrum.cz
www.dk.charita.cz

Jaroměř
(po objednání)
Městský úřad, náměstí ČSA 16

Středa 8:30 – 12:00 12:30 – 16:00

Mob.: 731 598 850

Hořice

Husova 321, naproti kanceláři VZP

Pondělí 8:00 – 13:00 12:30 – 16:30
Středa 8:00 – 12:00

Tel.: 493 592 026

E-mail: obcanska_poradna@horice.org

Zřizovatel

Farní charita Dvůr Králové

Děkanský úřad (fara)
Palackého 99
544 01 Dvůr Králové nad Labem

Farni.charita@centrum.cz
www.dk.charita.cz

Další služby FCHDK

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Palackého 99, Dvůr Králové n. L.
Tel. 731 604 695
centrumstrelka@centrum.cz
www.fchdk.cz/strelka

Osobní asistence
Náměstí republiky 101, Dvůr Králové n. L.
(budova bývalého Strojtexu)
Tel. 491 616 381
Mob. 734 435 102
osobni.asistencedk@seznam.cz

Kontaktní osoba
Bc. Petra Vališková, soc. prac.
Pondělí 8:30 – 12:00 13:00 – 17:00
Čtvrtek 13:00 – 17:00

**Podporují města Dvůr Králové nad Labem,
Jaroměř a Hořice, MPSV a Královéhradecký kraj**



Občanská poradna

Palackého 99 Dvůr Králové n. L. IČO: 43464637



www.dk.charita.cz

Služby poskytovány dle zákona 108/2006 Sb.



Občanská poradna

Palackého 99 Dvůr Králové n. L. IČO: 43464637

Posláním je:

- Jejím posláním je asistovat všem klientům při řešení jejich tíživých životních situací. Poradna má za úkol klientům nejenom poskytovat věcně správné informace a kontakty na jiná odborná pracoviště, ale být jim především průvodcem po celou dobu jejich obtíží. Občanská poradna je pro klienta zázemím, které je nablízku jako instituce bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci.

Cílem je:

- zajistit, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby,

Principy (zásady) služby:

- **bezplatnost** – garantovaná zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, §72, písmeno a)
- **nezávislost** – občanská poradna je v poskytování rad nezávislá (např. na postojích zřizovatele organizace, případných dárců, městského úřadu apod.)

- **nestrannost** – poradce je nestranný - eliminuje své názory, postoje, hodnoty, nabízí klientovi varianty řešení, dává mu prostor, aby se mohl sám rozhodnout, toto rozhodnutí respektuje. Poradce poskytuje radu, informaci a pomoc všem klientům bez ohledu na rozdíl v pohlaví, rase, barvě pleti, jazyce, víře a náboženství, politickém či jiném smýšlení, národním nebo sociálním původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiném postavení (dle Listiny základních práv a svobod, článek 3, odst. 1)
- **diskrétnost** – klienti v OP vystupují anonymně. Poradce jedná diskrétně, je vázán mlčenlivostí a považuje všechna sdělení klientů za důvěrná.

Co občanská poradna poskytuje?

Poskytuje poradenství v oblastech:
majetkoprávní

- rodinná
- mezilidské vztahy
- dluhová problematika (např. oddlužení)
- zdravotní a sociální pojištění
- bydlení
- oblast majetkoprávní
- pracovně právní problematika

Co občanská poradna není?

- Poradna nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby
- advokátní kanceláří, krizovým centrem, kopírovacím centrem, daňovým poradcem

Co občanská poradna neprovádí?

- výpočty daní, poplatků, důchodů, pojištění, dávek státní sociální podpory a hmotné nouze, úroku, mezd, dovolené. Neradíme v komerčních záležitostech, nezastupujeme u soudu, nepůjčujeme finanční prostředky.

Komu je služba určena?

- Cílovou skupinou jsou občané, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedokážou ji řešit vlastními silami.

Úhrada služeb?

Služby jsou poskytovány bezplatně.

Jaká je kapacita služby?

15 klientů/den Dvůr Králové
14 klientů/den Jaroměř, Hořice