

Dobrý den,

návštěvou Vašeho města jsem byl velmi zklamán až rozčarován. Vaším městem projíždím 5-6. ročně a zaujmulo mne možná

prohlídka rodného domku K.J.Erbena, proto jsme se rozhodli (8 členná výprava) v pátek 10.8. navštívit v rámci výletu Vaše město i s rodným domkem.

Když jsme přišli k rodnému domku, tak jsme zjistili, že je uzamčen, proto jsme ihned (11:15 hod) volali na telef. číslo uvedené na domku.

Dostali jsme strohou odpověď, že prohlídka je možná až v 12:45 hodin a více se s námi paní nabavila i přesto, že na domku je psaná pauza 12:00-12:30 hod.

Tak jsme se rozhodli na prohlídku v žádném případě nečekat a ihned jsme zklamaně opustili Vaše město. Tento přístup k turistům se mi zdá

velmi podivný až nerespektující. Na závěr Vám navrhuji, abyste cedule zvoucí na návštěvu rodného domku K.J.Erbena opatřili dodatkovými cedulemi –

NÁVŠTĚVA MOŽNÁ POUZE A JEN PO PŘEDHOZÍ DOMLUVĚ. Na závěr mi dovoluji ještě Vás upozornit, že tam mířila i další skupinka turistů, ale

po našem upozornění se rozhodli také nečekat a odjet za dalším turistickým cílem, který je dostupnější.

S uctivým pozdravem a přáním hezkého dne

Bitnar Roman



Dobrý den.

Dnešního dne jsem obdržel Vaši stížnost a dovoluji, abych celou věc uvedl na správnou míru. V Miletíně nabízíme turistům možnost navštívit rodný domek K.J.Erbena, Klášterní sklepy a Miletínský zámek, ve kterém je zřízeno ojedinělé muzeum ochotnických divadel. Od letošního roku jsme zavedli prázdninový systém, který umožňuje prohlídky výše uvedených objektů a to na zavolání na telefon, který je uveden u všech objektů. Naše průvodkyně v době, kdy jste byli u rodného domku, prováděla jinou výpravu na Miletínském zámku. Po skončení prohlídky měla v té době nárok na oběd a po obědě Vám byla opět k dispozici. Což Vám také sdělila. Není na tom vůbec nic zvláštního a divného. Na všech obdobných objektech musíte také čekat, až bude další prohlídka. Tedy pokud nemáte štěstí a netrefíte se do prohlídky. Díky tomuto způsobu provádění se nám letos zvýšila návštěvnost ve všech objektech o více jak 100 % roku minulého. S prací studentek, které provázejí v těchto objektech jsme velice spokojeni. Není v našich silách, ještě více posílit prohlídky objektů a bereme tento způsob jako nejvíce vhodný. Dobu čekání jste mohli vyplnit například procházkou po „Naučné stezce K.J.Erbena“, která začíná právě u rodného domku. Mrzí mne, že jste nebyli v Miletíně spokojeni, ale skutečně více dělat nemůžeme. Snad svůj názor změníte a do Miletína se někdy vrátíte.

S přáním hezkého dne

Nosek Miroslav

starosta města Miletín